

# Politique Qualité

Etant conscient de nos obligations envers nos clients, nous nous engageons à satisfaire en permanence les exigences de nos clients ainsi que les exigences réglementaires et légales applicables à nos produits et services et à l'amélioration continue de notre système de management de la qualité qui est approprié à la finalité et au contexte de notre Groupe de sociétés SCIPP, S2E et IPA et ce conformément aux exigences de la norme ISO 9001:2015 avec le but primordial la satisfaction complète de nos clients et de toutes les parties intéressées en les écoutant et en répondant à leurs attentes déclarées et non déclarées.

Pour cela; nous avons fixé les objectifs suivants:

- Amélioration continue de l'efficacité de notre système de management de la qualité dans le niveau le plus haut possible conformément aux attentes et exigences de nos clients et des parties intéressées
- Amélioration continue des compétences
- Amélioration continue de la qualité de nos produits conformément aux exigences réglementaires et légales et aux attentes de notre clientèle
- Développement et amélioration continue de la qualité de nos moyens de production et de l'environnement nécessaire à la mise en œuvre des processus de notre SMQ

Monsieur Adnan Farhat

Monsieur Aly Ben Smida